



**POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA  
INFORMACIÓN**

Revisión 00

**CONTACT BPO S.A.C.**, empresa dedicada a brindar servicios de contact center, entre los cuales se encuentran la atención al cliente, la creación de soluciones de ventas (generación de leads, e-commerce, cierre de ventas multicanal y analítica de datos), gestión de cobranzas, gestión de back office, desarrollo de servicios web y aplicaciones móviles, actualización de bases de datos, generación de encuestas y evaluación de experiencia del cliente, entre otros.

Ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información basado en la norma ISO 27001 con el objetivo de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, proteger a ésta de un amplio grupo de amenazas y destinado a asegurar la continuidad de las líneas de negocio, minimizar los daños y maximizar el retorno de las inversiones y las oportunidades de negocio y la mejora continua.

La Gerencia General de **CONTACT BPO S.A.C.** es consciente de que la información es un activo que tiene un elevado valor para la Organización y requiere por tanto una protección adecuada.

La Gerencia General de **CONTACT BPO S.A.C.**, establece como objetivos de base, punto de partida y soporte de los objetivos y principios de la seguridad de la información los siguientes:

1. Establecer y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
2. Implementar los controles operacionales de gestión de seguridad de la información.
3. Fomentar la participación del personal interno en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Mediante la elaboración e implantación del presente Sistema de Gestión de Seguridad de la Información **CONTACT BPO S.A.C.** adquiere los siguientes compromisos:

- Desarrollar productos y servicios que cumplen con los requisitos aplicables a la Seguridad de la información, identificando para ello los requisitos de aplicación a las líneas de negocio desarrolladas por la organización e incluidas en el alcance del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.
- Prevención y detección de virus y otro software malicioso, mediante el desarrollo de políticas específicas.
- Gestión de la continuidad del negocio, desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías de reconocido prestigio internacional.
- Establecimiento de las consecuencias de las violaciones de la política de seguridad, las cuales serán reflejadas en los contratos firmados con las partes interesadas, proveedores y subcontratistas.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

**CONTACT BPO S.A.C.** asume el compromiso de mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información así como establece y revisa los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, siendo comunicada a toda la Organización a través del gestor documental instalado en la organización y su publicación en paneles informativos, siendo revisada anualmente para su adecuación y extraordinariamente cuando concurren situaciones especiales y/o cambios sustanciales en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, estando a disposición público en general.

---

Hugo Ismodes  
Gerente General  
19 de Mayo de 2021